



Politique sur la protection des données personnelles

1. Finalités de la politique
2. Terminologie
3. Lesquelles de vos données traitons-nous ?
4. Bases légales
5. Protection de vos données sur notre site
6. En quoi consistent nos traitements de vos données ? (performances, messages)
7. Services de tiers et traitement par des tiers
8. Sécurité de vos données
9. Vos droits quant à vos données
10. Contact et amendement de notre politique

1. Finalités de la politique

Notre politique de protection de vos données a pour but de vous informer sur les données que nous recueillons dans nos interactions avec vous, sur les traitements que nous en faisons, sur leur conservation, sur nos efforts de protection de vos données, enfin sur vos droits au regard de la loi et de nos règles internes.

2. Terminologie

Vos données sont personnelles dès qu'elles sont associables à votre nom. Un traitement consiste à enregistrer, modifier, transmettre, rassembler, utiliser ou supprimer des données.

3. Lesquelles de vos données traitons-nous ?

Sur notre site, nous ne prélevons que les données que vous nous adressez volontairement, par exemple pour obtenir des renseignements par e-mail via notre formulaire de contact. Dans nos logiciels de gestion, nous recueillons les données nécessaires à votre inscription, à la communication avec vous, à l'adressage de nos factures. Nous élaborons également des données comptables (à partir de nos factures) et des évaluations (cours, stages éventuels).

4. Bases légales

Nous traitons vos données sur la base en particulier de la Loi fédérale sur la protection des données (LFPD). Nous observons également quelques règles internes, telles que la durée de conservation de vos données, en accord avec la LFPD.

5. Protection de vos données sur notre site

Sur notre site la plupart des données collectées ne sont pas personnelles car elles ne sont pas reliées à votre nom, seulement à des codes impersonnels. Si vous utilisez un formulaire de communication, votre adresse e-mail devient connue et le contenu de votre message. Cela nous permet de vous répondre.

6. En quoi consistent nos traitements de vos données ? (performances, messages)

Nous stockons les données que vous nous adressez. Nous les utilisons pour communiquer avec vous, parfois avec les autorités ou les entreprises de stages pratiques. Nous rassemblons ces données pour gérer efficacement votre dossier (comptabilité, organisation des cours). Nous effaçons ces données ou les découplons définitivement de votre nom après 3 ans d'inactivité, hormis une copie des certificats et diplômes que nous remettons. Ceux-ci sont conservés 20 ans. Les données découplées nous servent pour nos statistiques de qualité.

7. Services de tiers et traitement par des tiers

Nous n'avons recours à des tiers que pour l'hébergement de notre site et le cas échéant pour le recouvrement de paiements non effectués. Notre prestataire d'hébergement respecte lui aussi la LFPD.

8. Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité physique et la confidentialité de vos données. En ce qui concerne notre site web public cependant, le traitement de données personnelles est exposé comme sur tout site à des failles de sécurité potentielles. En matière de cookies, c'est-à-dire de petits fichiers de texte laissant une trace de votre passage, nous n'en faisons pas usage nous-mêmes. Notre site est cependant visité par des entités capables de les récolter.

9. Vos droits quant à vos données

Les données personnelles que nous conservons à votre sujet sont l'objet de droits de votre part selon la Loi de la protection des données (LPD). Vous disposez ainsi du droit de connaître ces données, de les faire rectifier, de les faire supprimer ou d'en bloquer l'usage.

10. Contact et amendement de notre politique

En cas de besoin, vous pouvez contacter : info@ecole-minerva.ch. Les règles ci-dessus peuvent en tout temps être modifiées ou adaptées. Dans ce cas la nouvelle version des règles applicables sera communiquée de manière appropriée, par exemple par leur publication sur notre site internet.

